**《物流与供应链管理》课程考试参考答案及评分标准**

**一、单项选择题（每小题1.5分，小计15分）**

1.C 2.D 3.B 4.D 5.A 6.B 7.C 8.D 9.A 10.C

**二、判断题（正确的在题前括号内打“√”，错误的打“×”。每小题1分，小计10分）**

11.× 12.√ 13.√ 14.√ 15.× 16.× 17.× 18.√ 19.√ 20.×

**三、计算题（小计15分）**

21.解：

单位面积重量=50÷0.25=200kg/m2=0.2t/m2 （2分）

不超重可堆高层数=5÷0.2=25层 （2分）

不超高可堆高层数=5.2÷0.25≈20层 （3分）

商品木箱标识表示允许堆高16层 （1分）

可堆高度为：16层 （2分）

100÷16≈7 （2分）

占地面积：7×0.25=1.75m2 （3分）

**四、应用分析题（本大题共4个小题，每小题10分，小计40分）**

22.答：

物流冰山学说理论是日本早稻田大学的西泽修教授在1970年提出的（2分），是指当人们对物流费用的总体内容并不掌握，读财务报表时，提起物流费用大家只看到企业公布的财务统计[数据](https://baike.so.com/doc/5387430-7565065.html" \t "https://baike.so.com/doc/_blank)中的物流费用露出海面的冰山的一角，而潜藏在海水下面的冰山主体却看不见，而这只能反映物流成本的一部分，海水中的冰山才是物流费用的主要部分因此有相当数量的物流费用是不可见的。（4分）

举例4分。

23.答：

优点：无须详细地址，降低信息泄露风险；（2分）取件便捷，解决投递失败的问题，用户可随时前往菜鸟驿站自提包裹，无须和派件员约时间；（2分）代收系统操作简单，流程较少。（2分）

缺点：用户自行前往取货，体验一般，尤其是一些大件包裹；（2分）无法24小时营业。（2分）

24.答：**（答出4个即可，每个2.5分）**

运输全过程中使用两种及两种以上的不同运输方式连续运输，根据多式联运的合同进行操作；

多式联运的货物主要是集装箱货物，具有集装箱货物的特点；

多式联运是一票到底，实行单一费率，通过一张单证完成全程运输；

多式联运是不同运输方式的综合组织，无论涉及几种运输方式，分为几个运输区段，多式联运经营人都要对全程负责；

货物运输是通过多式联运经营人与各种运输方式、各区段的实际承运人订立分运合同来完成，各区段承运人对自己承运区段的货物负责；

在起运地接管货物，在目的地交付货物及全过程中各区段的衔接工作由多式联运经营人的分支机构或代理人完成；

多式联运经营人可在全世界运输网中选择适当的运输路线、运输方式和各区段承运人，以降低运输成本、提高运达速度、实现合理运输。

25.答：**（答出5个即可，每个2分）**

供应链内部主要的风险有：信息传递错误、采购或物流中断、仓储管理混乱、物料计划紊乱等。

供应链外部的风险有：市场的不确定性、行业和经济的周期性、政策和法律风险及自然灾害等，都会使供应链受阻或中断。

**五、案例分析题（本大题共2个小题，其中第26题15分，第27题5分，小计20分）**

26.答：

预售是指在产品还没正式进入市场前进行的销售行为。（4分）

好处：可以通过预售来了解该种产品是否有市场，特别是针对一些只能通过批量化生产的产品而言，通过预售达到一定量后才可以投入生产，有效规避了生产存在的风险。（5分）

预售商品类型主要体现在以下类别的商品上：①应季新鲜型商品；②订单及时生产型商品；③新品预售，爆款断货后转为预售等。（每个2分，共计6分）

27.答：

拉动式供应链。由客户需求驱动的。（5分）